PRIVACY VERKLARING

CORNÉ LIGHT B.V. / EURO-PA LICHT & GELUID

Euro-PA Licht & Geluid - Lucas Bolsstraat 40 - 2152 CZ Nieuw-Vennep

Telefoon: 088 788 0088 - E-mail: info@euro-pa.com - Website: www.euro-pa.com

---

1. WIE ZIJN WIJ?

Corné Light B.V. Euro-PA Licht & Geluid (hierna: "Euro-PA", "wij", "ons" of "onze") is specialist in technische ondersteuning voor events, shows en tours. Wij verhuren en produceren licht-, geluid- en video-apparatuur.

Contactgegevens:

- **Bedrijfsnaam:** Euro-PA Licht & Geluid
- **Adres:** Lucas Bolsstraat 40, 2152 CZ Nieuw-Vennep
- **Telefoon:** 088 788 0088
- **E-mail:** info@euro-pa.com
- **Website:** www.euro-pa.com
- **KvK-nummer:** 34078539
- **BTW-nummer:** NL8003.61.933.B.01

Privacyvragen?

Voor vragen over deze privacyverklaring of uw privacyrechten kunt u contact opnemen via:

- **E-mail:** info@euro-pa.com
- **Post:** Lucas Bolsstraat 40, 2152 CZ Nieuw-Vennep
- **Telefoon:** 088 788 0088

---

2. TOEPASSELIJKHEID

Deze privacyverklaring is van toepassing op:

- **Klanten** - bedrijven en particulieren die gebruik maken van onze diensten
- **Potentiële klanten** - personen die een offerte aanvragen of contact met ons opnemen
- **Freelancers** - zelfstandige technici die voor ons werken
- **Leveranciers** - bedrijven waarmee wij zaken doen
- **Websitebezoekers** - bezoekers van www.euro-pa.com
- **Werknemers** - zie separate personeelsprivacyverklaring

---

3. WELKE GEGEVENS VERZAMELEN WIJ?

Wij verwerken verschillende soorten persoonsgegevens afhankelijk van uw relatie met Euro-PA:

3.1 KLANTEN & POTENTIËLE KLANTEN

Contactgegevens:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam (indien zakelijk)
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Postadres en factuuradres

Bedrijfsgegevens:

- KvK-nummer
- BTW-nummer
- Functie/rol binnen organisatie

Financiële gegevens:
- Bankrekeningnummer (IBAN)
- Betalingshistorie
- Creditwaardigheid (indien van toepassing)

Projectgegevens:
- Evenementdetails (datum, locatie, type event)
- Technische specificaties
- Communicatie over projecten
- Foto's/video's van evenementen (alleen met toestemming)

Communicatiegegevens:
- E-mailcorrespondentie
- Telefoongesprekken (niet opgenomen, alleen notulen)
- WhatsApp/andere berichtgegevens (indien gebruikt)

3.2 FREELANCERS

Identificatiegegevens:
- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Burgerservicenummer (BSN)
- Kopie identiteitsbewijs

Contactgegevens:
- Privé-adres
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Financiële gegevens:
- Bankrekeningnummer (IBAN)
- KvK-nummer (indien van toepassing)
- BTW-nummer (indien van toepassing)
- Uurtarief/dagprijs

Werkgerelateerde gegevens:
- Beschikbaarheid
- Vaardigheden en certificeringen
- Uitgevoerde opdrachten
- Beoordelingen/feedback

Contractgegevens:
- Overeenkomsten
- Verzekeringen
- VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) indien vereist

3.3 LEVERANCIERS

Bedrijfscontactgegevens:
- Naam contactpersoon
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam en -adres

Contractgegevens:
- Overeenkomsten
- Facturen
- Betalingsgegevens

3.4 WEBSITEBEZOEKERS

Technische gegevens:

- IP-adres
- Browsertype en -versie
- Besturingssysteem
- Bezochte pagina's
- Datum en tijd van bezoek
- Verwijzende website

Cookies:

- Zie paragraaf 9 voor uitgebreide informatie over cookies

---

4. WAAROM VERWERKEN WIJ UW GEGEVENS?

Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen voor gerechtvaardigde doeleinden:

4.1 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

Rechtsgrond: Art. 6 lid 1 sub b AVG (uitvoering overeenkomst)
Doelen:

- Verwerken van offerteaanvragen
- Opstellen en uitvoeren van huur- en productieovereenkomsten
- Leveren van apparatuur en diensten
- Plannen van evenementen en projecten
- Coördineren van freelancers en personeel
- Facturatie en betalingsverwerking
- Afhandelen van garantie en klachten

4.2 WETTELIJKE VERPLICHTINGEN

Rechtsgrond: Art. 6 lid 1 sub c AVG (wettelijke verplichting)
Doelen:

- Fiscale administratie (Belastingdienst)
- Bewaren van facturen en boekhouding (7 jaar)
- Identiteitsverificatie bij verhuur (witwaspreventie)
- Verwerking BSN voor freelancers (belastingaangifte)
- Rapportage bij datalekken (AVG)

4.3 GERECHTVAARDIGD BELANG

Rechtsgrond: Art. 6 lid 1 sub f AVG (gerechtvaardigd belang)
Doelen:

- **Relatiebeheer:** Onderhouden van klantrelaties en communicatie
- **Marketing:** Verzenden van relevante informatie over nieuwe diensten (met opt-out mogelijkheid)
- **Kwaliteitsverbetering:** Analyseren van projecten om diensten te verbeteren
- **Beveiliging:** Beschermen van onze systemen en gegevens
- **Fraude-preventie:** Creditwaardigheidstoetsen bij grote opdrachten
- **Juridische procedures:** Verdedigen van onze rechten bij geschillen

4.4 TOESTEMMING

Rechtsgrond: Art. 6 lid 1 sub a AVG (toestemming)
Doelen:

- Gebruik van foto's/video's van evenementen voor marketing
- Nieuwsbrieven (alleen met expliciete toestemming)
- Niet-essentiële cookies op de website

U kunt uw toestemming op elk moment intrekken via info@euro-pa.com.

---

5. HOE LANG BEWAREN WIJ UW GEGEVENS?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk:

Gegevenstype	Bewaartermijn	Reden
Offertes (niet doorgegaan)	1 jaar	Eventuele heroverwegingen
Contracten en facturen	7 jaar	Fiscale wetgeving
Klantcorrespondentie	2 jaar na laatste contact	Relatiebeheer
Freelancer-gegevens (actief)	Tijdens samenwerking + 7 jaar	Fiscale wetgeving
Freelancer-gegevens (inactief)	2 jaar na laatste opdracht, daarna enkel fiscale gegevens 7 jaar	Hernieuwd contact mogelijk
Leveranciersgegevens	Tijdens samenwerking + 7 jaar	Contractuele/fiscale verplichtingen
Website-analytics	26 maanden	Cookiewetgeving
Marketingdatabase (opt-out)	Direct verwijderd	Toestemming ingetrokken
Foto's/video's evenementen	Tot intrekking toestemming	Marketing (met toestemming)

Automatische verwijdering:

Na afloop van de bewaartermijn worden gegevens automatisch verwijderd of geanonimiseerd.

---

6. MET WIE DELEN WIJ UW GEGEVENS?

Wij delen uw gegevens alleen indien noodzakelijk en altijd met passende waarborgen:

6.1 BINNEN EURO-PA

- **Projectmanagers** - voor uitvoering van uw opdracht
- **Administratie** - voor facturatie en boekhouding
- **Directie** - voor grote contracten en kredietbeoordeling

6.2 EXTERNE PARTIJEN

Freelancers en technici:

- Ontvangen alleen gegevens nodig voor hun taak (contactpersoon, locatie, tijden)
- Zijn gebonden aan geheimhouding

Administratieve partners:

- **Boekhouder/Accountant** - voor financiële administratie
- **Salarisadministratie** - voor verwerking freelancer-betalingen

Financiële dienstverleners:

- **Bank** - voor betalingsverkeer
- **Incassobureau** - alleen bij wanbetaling (na ingebrekestelling)
- **Creditchecker** - alleen bij grote opdrachten en zakelijke klanten

IT-dienstverlenden:

- **Hosting/cloudopslag** - binnen EU, AVG-conform
- **E-mailprovider** - binnen EU, AVG-conform
- **CRM-systeem** - binnen EU, AVG-conform

Juridische verplichtingen:

- **Belastingdienst** - fiscale gegevens
- **Politie/Justitie** - alleen bij wettelijke verplichting
- **Toezichthouders** - bij audits of onderzoeken

Marketing (alleen met toestemming):

- **Nieuwsbrieftool** - indien u zich aanmeldt
- **Social media** - voor foto's/video's (alleen met expliciete toestemming)

6.3 GEEN VERKOOP VAN GEGEVENS

Wij verkopen **NOOIT** uw gegevens aan derden voor marketingdoeleinden.

6.4 VERWERKERS

Alle externe partijen die namens ons gegevens verwerken zijn:

- Contractueel verplicht tot AVG-naleving
- Gevestigd binnen de EU (of met adequate waarborgen)
- Geselecteerd op betrouwbaarheid en beveiliging

---

7. DOORGIFTE BUITEN DE EU

In principe: NEE

Wij streven ernaar om al uw gegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EEA) te verwerken.

Uitzonderingen: Sommige tools die wij gebruiken kunnen gegevens verwerken buiten de EU:

- **Google Workspace** (e-mail, agenda) - VS, maar AVG-conform via Standard Contractual Clauses
- **Microsoft 365** (documenten) - mogelijk VS, maar AVG-conform

Waarborgen: Bij doorgifte buiten EU zijn altijd de volgende waarborgen getroffen:

- EU-Commissie adequaatheidsbesluit, OF
- Standard Contractual Clauses (SCC's), OF
- Binding Corporate Rules (BCR's), OF
- Uw expliciete toestemming

---

8. BEVEILIGING VAN UW GEGEVENS

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen:

8.1 TECHNISCHE MAATREGELEN

Toegangsbeveiliging:

- Sterke wachtwoorden (minimaal 12 tekens)
- Twee-factor-authenticatie (2FA) waar mogelijk
- Automatische uitlog na inactiviteit

Netwerkbeveiliging:

- Firewall op alle systemen
- Regelmatige security updates
- Anti-virus en anti-malware software

Gegevensbeveiliging:

- Versleutelde e-mailverbindingen (TLS)
- HTTPS-verbinding op website (SSL-certificaat)
- Versleutelde cloudopslag
- Dagelijkse back-ups (versleuteld opgeslagen)

Fysieke beveiliging:

- Beveiligde toegang tot kantoor
- Vergrendelde kasten voor papieren dossiers
- Beperkte toegang tot serverruimte

8.2 ORGANISATORISCHE MAATREGELEN

Autorisatie:

- Medewerkers hebben alleen toegang tot noodzakelijke gegevens ("need-to-know")
- Functiescheidingen voor gevoelige processen

Bewustwording:

- Training voor personeel over AVG en dataveiligheid
- Geheimhoudingsverklaringen voor alle medewerkers en freelancers

Procedures:

- Datalekprotocol (melden binnen 72 uur)
- Procedure voor gegevensverwijdering
- Privacy by Design bij nieuwe systemen

Contracten:

- Verwerkersovereenkomsten met alle externe partijen
- Beveiligingseisen aan leveranciers

8.3 GEEN ABSOLUTE GARANTIE

Ondanks alle maatregelen kunnen wij geen 100% beveiliging garanderen. Bij een datalek informeren wij u binnen 72 uur conform AVG-wetgeving.

---

9. COOKIES EN WEBSITEGEBRUIK

9.1 WAT ZIJN COOKIES?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw apparaat worden geplaatst bij het bezoeken van onze website.

9.2 WELKE COOKIES GEBRUIKEN WIJ?

Functionele cookies (altijd actief):

- **Sessiecookies** - onthouden uw navigatie tijdens bezoek
- **Voorkeurscookies** - onthouden uw taal/instellingen
- **Beveiligingscookies** - beschermen tegen misbruik

Deze cookies zijn noodzakelijk en vereisen geen toestemming.

Analytische cookies (met toestemming):

- **Google Analytics** - anoniem bezoekersgedrag analyseren
  - IP-adressen worden geanonimiseerd
  - Data delen met Google is uitgeschakeld
  - Cookiegegevens worden verwijderd na 26 maanden

Marketing cookies (met toestemming):

- **Social media pixels** (Facebook, LinkedIn) - indien u deze accepteert
- **YouTube** - voor ingesloten video's (alleen bij afspelen)

9.3 UW KEUZES

U kunt bij uw eerste bezoek kiezen welke cookies u accepteert via onze cookiebanner.

Cookies beheren:

- Via onze website: [Link naar cookie-instellingen]
- Via uw browser-instellingen: cookies blokkeren of verwijderen

Let op: Sommige functionaliteit werkt mogelijk niet goed zonder functionele cookies.

9.4 SOCIALE MEDIA

Onze website kan knoppen bevatten voor sociale media (LinkedIn, Facebook, Instagram). Deze netwerken kunnen uw IP-adres en paginabezoeken registreren. Zie hun privacyverklaringen voor meer info.

---

10. UW PRIVACYRECHTEN

Volgens de AVG heeft u de volgende rechten:

10.1 RECHT OP INZAGE (Art. 15 AVG)

U kunt opvragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken.

Wat ontvangt u:

- Overzicht van alle gegevens die wij van u hebben
- Doel van de verwerking
- Categorieën ontvangers
- Bewaartermijn
- Herkomst van de gegevens

10.2 RECHT OP RECTIFICATIE (Art. 16 AVG)

Gegevens onjuist of onvolledig? U kunt ons verzoeken deze te corrigeren of aan te vullen.

10.3 RECHT OP VERWIJDERING / "RECHT OP VERGETELHEID" (Art. 17 AVG)

U kunt verzoeken uw gegevens te verwijderen als:

- De gegevens niet meer nodig zijn voor het doel
- U uw toestemming intrekt (en er geen andere rechtsgrond is)
- U bezwaar maakt en er geen zwaarwegende gronden zijn
- De gegevens onrechtmatig zijn verwerkt
- Er een wettelijke verplichting tot verwijdering bestaat

Uitzonderingen: Wij mogen/moeten gegevens bewaren als:

- Wettelijk verplicht (fiscale administratie 7 jaar)
- Voor het uitoefenen van onze rechten (bij geschillen)
- Voor archiveringsdoeleinden in het algemeen belang

10.4 RECHT OP BEPERKING (Art. 18 AVG)

U kunt verzoeken de verwerking te beperken (gegevens "bevriezen") als:

- U de juistheid van gegevens betwist
- De verwerking onrechtmatig is maar u geen verwijdering wilt
- Wij de gegevens niet meer nodig hebben, maar u ze nodig heeft voor juridische procedures
- U bezwaar heeft gemaakt en wij onderzoeken of onze gronden zwaarder wegen

10.5 RECHT OP DATAPORTABILITEIT (Art. 20 AVG)

U kunt een kopie van uw gegevens opvragen in een gangbaar, machineleesbaar formaat (bijv. Excel, CSV) om over te zetten naar een andere dienstverlener.

Geldt alleen voor:

- Gegevens die u zelf heeft verstrekt
- Verwerking op basis van toestemming of overeenkomst
- Geautomatiseerde verwerking

10.6 RECHT OP BEZWAAR (Art. 21 AVG)

U kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang, zoals:

- Marketing (direct-marketing: altijd gehonoreerd)
- Profilering
- Wetenschappelijk onderzoek

Wij moeten dan stoppen, tenzij wij **zwaarwegende gerechtvaardigde gronden** aantonen.

10.7 GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

Wij nemen **geen beslissingen** op basis van volledig geautomatiseerde verwerking die juridische of andere significante gevolgen voor u hebben.

Creditcheck: Dit is een hulpmiddel, de uiteindelijke beslissing wordt altijd door een mens genomen.

10.8 HOE OEFENT U UW RECHTEN UIT?

Stuur een verzoek naar:

- **E-mail:** info@euro-pa.com
- **Post:** Lucas Bolsstraat 40, 2152 CZ Nieuw-Vennep
- **Telefonisch:** 088 788 0088

Wat vermelden:

- Uw naam en contactgegevens
- Beschrijving van uw verzoek
- Kopie identiteitsbewijs (voor verificatie)

Reactietermijn:

- Wij reageren binnen **1 maand**
- Bij complexe verzoeken: maximaal 3 maanden (met toelichting)
- Gratis (tenzij ongegrond/excessief)

---

11. SPECIFIEKE CATEGORIEËN BETROKKENEN

11.1 FREELANCERS

Extra gegevens: Als freelancer verwerken wij ook uw BSN voor fiscale verplichtingen. Dit doen wij uitsluitend:

- Op basis van wettelijke verplichting (belastingaangifte)
- Beveiligd opgeslagen (versleuteld)
- Alleen toegankelijk voor administratie
- Verwijderd na 7 jaar (fiscale bewaarplicht)

Uw rechten: Alle bovenstaande rechten zijn van toepassing. Let op: gegevens nodig voor fiscale verplichtingen kunnen wij pas na 7 jaar verwijderen.

11.2 PARTICULIERE KLANTEN (B2C)

Extra bescherming: Als particulier heeft u extra bescherming onder consumentenwetgeving. Uw toestemming voor marketing kan op elk moment kosteloos worden ingetrokken.

Foto's/video's: Wij gebruiken nooit foto's van particuliere evenementen (bruiloften, feesten) zonder uw expliciete, schriftelijke toestemming.

11.3 MINDERJARIGEN

Onze diensten zijn gericht op zakelijke klanten en personen van 18 jaar en ouder. Wij verzamelen niet bewust gegevens van minderjarigen onder de 16 jaar.

---

12. DATALEKKEN

12.1 MELDPLICHT

Bij een datalek dat risico vormt voor uw rechten en vrijheden:

- Melden wij dit binnen **72 uur** bij de Autoriteit Persoonsgegevens
- Informeren wij u **zonder onnodige vertraging**

12.2 WAT TE DOEN BIJ EEN DATALEK?

Als u vermoedt dat uw gegevens bij ons zijn gelekt:

- Neem direct contact op via info@euro-pa.com
- Wij onderzoeken dit en nemen passende maatregelen
- U ontvangt binnen 72 uur een reactie

12.3 PREVENTIE

Zie paragraaf 8 voor onze beveiligingsmaatregelen.

---

13. WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACYVERKLARING

13.1 UPDATES

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen aan:

- Nieuwe wetgeving
- Nieuwe diensten of werkwijzen
- Wijzigingen in onze organisatie
- Feedback van toezichthouders

13.2 COMMUNICATIE

Bij belangrijke wijzigingen informeren wij u via:

- E-mail (aan bekende klanten)
- Bericht op onze website
- Notificatie bij eerstvolgende contact

De meest recente versie vindt u altijd op: **www.euro-pa.com/privacy**

Datum laatste wijziging: Zie bovenkant van dit document

---

14. KLACHTEN EN TOEZICHT

14.1 EERST CONTACT MET ONS

Bent u niet tevreden over hoe wij met uw gegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op via info@euro-pa.com. Wij lossen dit graag op.

14.2 KLACHT BIJ TOEZICHTHOUDER

Als u het niet eens bent met onze reactie, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij:

Autoriteit Persoonsgegevens

- **Website:** www.autoriteitpersoonsgegevens.nl
- **Telefoon:** 088 1805 250
- **Adres:** Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag

---

15. SLOTBEPALINGEN

15.1 TOEPASSELIJK RECHT

Op deze privacyverklaring is Nederlands recht van toepassing.

15.2 CONTACT

Voor vragen, verzoeken of opmerkingen over deze privacyverklaring:

Euro-PA Licht & Geluid
Lucas Bolsstraat 40
2152 CZ Nieuw-Vennep
088 788 0088

info@euro-pa.com
www.euro-pa.com

Wij respecteren uw privacy en behandelen uw gegevens met zorg.

Deze privacyverklaring is opgesteld conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) en is voor het laatst bijgewerkt in januari 2026.

GEBRUIKTE TERMEN

AVG/GDPR:	Algemene Verordening Gegevensbescherming – Europese privacywetgeving sinds 25 mei 2018
Persoonsgegevens:	Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon
Verwerking:	Elke handeling met persoonsgegevens (verzamelen, bewaren, gebruiken, delen, verwijderen)
Verwerkingsverantwoordelijke:	Euro-PA - bepaalt doel en middelen van verwerking
Verwerker:	Partij die namens Euro-PA gegevens verwerkt (bijv. boekhouder)
Betrokkene:	Persoon van wie wij gegevens verwerken (u)
Rechtsgrond:	Juridische basis voor verwerking (bijv. overeenkomst, wettelijke verplichting, toestemming)
Gerechtvaardigd belang:	Belang van Euro-PA dat zwaarder weegt dan uw privacy-belang (na afweging)
Datalek:	Onbedoeld verlies, wijziging of ongeoorloofde toegang tot persoonsgegevens